

CTU HC

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1711 /UBND-HCTC
V/v triển khai nhiệm vụ cải cách
hành chính trên địa bàn tỉnh.

Đồng Nai, ngày 28 tháng 02 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017 của UBND tỉnh; xét Báo cáo số 19/BC-SNV ngày 20/2/2017 của Sở Nội vụ về kết quả rà soát các nhiệm vụ cải cách hành chính tháng 01 và tháng 2/2017; để đảm bảo tiến độ triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính tháng 3/2017 và quý 2/2017, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về xây dựng Đề án thành lập Trung tâm hành chính công tỉnh

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục thực hiện các nội dung đã chỉ đạo tại Văn bản số 12666/UBND-HCTC ngày 26/12/2016 và Văn bản số 1458/UBND-HCTC ngày 22/02/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Về kiện toàn, hoàn thiện Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện

Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa Tổ chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cấp chính quyền, nhằm tạo chuyên biến tích cực trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Khẩn trương chỉ đạo thực hiện tiếp nhận - trả kết quả đối với tất cả các thủ tục hành chính của các phòng, ban chuyên môn cấp huyện và một số thủ tục hành chính, dịch vụ công của các cơ quan ngành dọc, như: các dịch vụ công liên quan đến Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh cấp huyện, thu nộp tiền phạt, thuế, phí vào ngân sách ... (tại Thông báo số 704/TB-UBND ngày 20/01/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh).

3. Về rà soát, bổ sung các dịch vụ công cần thiết cho người dân, doanh nghiệp

Yêu cầu Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan và UBND các địa phương rà soát, khẩn trương tham mưu đề xuất bổ sung các dịch vụ công cần thiết cho người dân, doanh nghiệp hiện nay nhưng chưa có quy định, để tích hợp giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, như: thủ tục liên quan đến xây dựng, thuế ... (nội dung này UBND tỉnh đã có chỉ đạo).

4. Về hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến

- Giao trách nhiệm Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Thủ trưởng các ban ngành, địa phương rà soát lại lộ trình triển khai các thủ tục hành chính trực tuyến theo quy định, tuân sát sử dụng các thủ tục hành chính hiện có để đề xuất bổ sung thêm các thủ tục hành chính trực tuyến cần thiết, phương án tuyên truyền, vận động, khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng đạt hiệu quả (sử dụng tối thiểu 30% tổng số TTHC được công bố).

- Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông:

+ Kiểm tra lại hệ thống dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo hoạt động ổn định, chỉnh sửa giao diện, quy trình xử lý đơn giản, thuận lợi cho người dùng; chủ động rà soát lại kết quả thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP về Chính phủ điện tử, đôn đốc nhắc nhở các đơn vị, địa phương triển khai những nhiệm vụ được phân công; chủ động đối chiếu các dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, ngành triển khai với địa phương đang, chuẩn bị triển khai, tránh trùng lặp, lãng phí, đề xuất UBND tỉnh hoàn thiện hệ thống dịch vụ công năm 2017 của tỉnh theo quy định.

+ Phối hợp với Cục thuế và Kho bạc rà soát tình hình triển khai thí điểm hoàn thuế điện tử, thủ tục khai thuế trước bạ trực tuyến, thu phạt hành chính qua mạng; triển khai liên kết với các ngân hàng.

+ Hoàn thiện cấu hình quy trình giải quyết TTHC liên thông từ cấp xã, cấp huyện, lên cấp sở để phục vụ việc xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm của cơ quan, đơn vị liên quan, nhất là quy trình giải quyết tại các sở, ngành cấp tỉnh.

5. Về kết nối phần mềm một cửa với các phần mềm chuyên dùng

Giao trách nhiệm Sở Thông tin và Truyền thông chủ động rà soát lại phần mềm một cửa và các phần mềm chuyên dùng, đề xuất phương án kết nối; trường hợp cần phải trao đổi, làm việc với các Bộ ngành, đơn vị chủ động báo cáo, đề xuất UBND tỉnh; chủ động quy hoạch lại các phân hệ phần mềm một cửa, đảm bảo triển khai thống nhất, đồng bộ khi bổ sung thêm các phân hệ mới, tính năng mới.

6. Về gửi - nhận văn bản điện tử và ứng dụng chữ ký số

- Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh khẩn trương triển khai lộ trình gửi - nhận văn bản điện tử, điều hành, xử lý công việc đảm bảo mục tiêu Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017; đồng thời, định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, quản lý.

- Giao trách nhiệm Sở Thông tin và Truyền thông:

+ Rà soát lại việc cấp chứng thư số, chữ ký số thời gian qua, tiếp tục tham mưu UBND tỉnh báo cáo Ban Cơ yếu Chính phủ cấp bổ sung chữ ký số, chứng

thư số để phục vụ việc sử dụng văn bản điện tử theo lộ trình triển khai Nghị quyết 36a/NQ-CP. Kết quả báo cáo UBND tỉnh trước ngày 20/3/2017.

+ Triển khai, hướng dẫn các đơn vị, địa phương đưa vào vận hành trực liên thông thử nghiệm của tỉnh để gửi - nhận văn bản kể từ ngày 01/3/2017.

+ Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra lại việc tích hợp sử dụng chữ ký số, chứng thư số trên các phần mềm quản lý văn bản do Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phát triển phần mềm, Trung tâm Tin học triển khai, đảm bảo việc ứng dụng được chữ ký số, chứng thư số khi gửi - nhận văn bản điện tử.

- Giao các Sở: Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ triển khai thí điểm việc ứng dụng chứng thư số để xác nhận văn bản điện tử gửi trên các phần mềm quản lý văn bản hiện kể từ ngày 01/3/2017. Kết quả thí điểm tháng 3/2017 báo cáo UBND tỉnh (thông qua sở Thông tin và truyền thông) trước ngày 15/4/2017.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh văn bản báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Nội vụ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến công tác văn thư, lưu trữ đối với việc gửi - nhận văn bản điện tử. Kết quả hoàn thành trước ngày 15/3/2017.

7. Về hoàn thiện hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp

Giao Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, đánh giá lại việc triển khai thí điểm phân hệ đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đã triển khai tại một số đơn vị, địa phương; tiếp tục chủ trì, phối hợp UBND huyện Nhơn Trạch hoàn thiện phân hệ đánh giá mức độ hài lòng theo cấu trúc của địa phương kiến nghị.

8. Về hình thành cơ sở dữ liệu, thí điểm trả kết quả hồ sơ TTHC qua mã số

Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp các đơn vị, địa phương triển khai hình hệ thống cơ sở dữ liệu, rà soát thực hiện một số TTHC kể từ ngày 01/06/2017.

9. Về tích hợp hệ thống quan sát (camera), nhắn tin (sms) tập trung cấp tỉnh

Giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu, đề xuất việc tích hợp hệ thống quan sát (camera) hiện có tại các xã, huyện tích hợp, tập trung tại Trung tâm hành chính công tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp để giám sát việc giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp; chủ động phối hợp VNPT kiểm tra lại hệ thống nhắn tin SMS tập trung đảm bảo hiệu quả, chính xác.

10. Về hình thành Bộ cơ sở dữ liệu về TTHC đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất khi cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung

- Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương thực hiện việc hình thành Bộ cơ sở dữ liệu TTHC, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để triển khai; khẩn trương tham mưu xử lý các vấn đề liên quan đến “bộ mẫu”, in ấn các bộ TTHC các cấp ... Đặc biệt, lưu ý Sở Tư pháp chủ động làm việc, đôn đốc Sở Tài nguyên và Môi trường chỉnh sửa, bổ sung Bộ Thủ tục hành chính liên quan đến đất đai theo Nghị định số 01/2017/NĐ-CP của Chính phủ (có hiệu lực kể từ ngày 01/3/2017) không để xảy ra tình trạng ngưng giải quyết các thủ tục hành chính, chờ văn bản hướng dẫn, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

11. Kiện toàn Trang thông tin điện tử

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và truyền thông:

+ Tiếp tục kiện toàn trang thông tin điện tử “Cải cách hành chính tỉnh”; nghiên cứu bổ sung phân hệ tích hợp số liệu giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, tình hình sử dụng văn bản điện tử, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị để người dân, doanh nghiệp giám sát kết quả thực hiện.

+ Thiết lập hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý kiến nghị và kết quả giải quyết thủ tục hành chính để người dân và doanh nghiệp đánh giá, phản ánh về chính sách, thủ tục hành chính và việc thực thi công vụ.

- Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, xây dựng bổ sung phân hệ lấy ý kiến người dân về dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trên các trang thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo thuận lợi, thống nhất, đồng bộ.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục rà soát phân hệ thống kê kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm eGov; xem xét hiệu chỉnh từ trả kết quả theo trạng thái khi “kết thúc” sang trả kết quả theo trạng thái trong quy trình để công khai, tích hợp số liệu thống kê vào các trang thông tin điện tử tỉnh đảm bảo đồng bộ, thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị làm cơ sở đánh giá trách nhiệm đơn vị trong giải quyết TTHC; đồng thời, phối hợp với các sở, ngành liên quan cấu hình quy trình giải quyết đối với các TTHC liên thông từ cấp xã, cấp huyện lên cấp sở; xác định rõ ràng, cụ thể đối với các khâu giải quyết thuộc thẩm quyền của các sở, ngành.

12. Thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn tỉnh năm 2017, định hướng đến năm 2020 theo Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017.

- Giao trách nhiệm sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh chủ trì phối hợp các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ sau:

+ Triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính tư pháp.

+ Tham mưu thực hiện các quy định, chính sách về bảo hiểm xã hội, y tế, đơn giản hóa hồ sơ, quy trình và thực hiện giao dịch điện tử trong kê khai, thu và chi giải quyết chính sách bảo hiểm xã hội.

+ Thực hiện cơ chế liên thông đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan; đăng ký quyền sở hữu và tài sản. Quy định cụ thể về hồ sơ, quy trình, thời gian giải quyết.

+ Thực hiện cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử trong giải quyết các thủ tục hành chính về thuế, tiền thu từ phí, lệ phí; liên thông trong thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai với các thủ tục xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai.

+ Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với tổ chức pháp chế của các sở, ngành thực hiện có hiệu quả việc thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật để kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới của TTHC, bảo đảm chỉ ban hành những thủ tục hành chính thực sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp.

+ Giải quyết kịp thời, triệt để phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp; đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc; kịp thời khen thưởng các cá nhân, tổ chức có nhiều thành tích trong công tác cải cách TTHC và xử lý nghiêm các cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

UBND tỉnh thông báo, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức thực hiện, hàng tháng, quý báo cáo tiến độ triển khai các nhiệm vụ được giao về UBND tỉnh (thông qua sở Nội vụ để tổng hợp)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

